厦门市质量协会

厦质协【2018】010号

**关于开展2018年厦门市质量管理小组、质量**

**信得过班组典型经验交流活动的通知**

各会员企业及有关企业、行业协会：

为贯彻落实党的十九大和《党中央国务院关于开展质量提升行动指导意见》精神，总结分享2017年度厦门质量管理小组、质量信得过班组活动的优秀实践和典型经验，树立开展质量提升活动的标杆，推荐全国优秀小组、班组，深入探索在新时代创新推进质量管理小组活动的工作思路与方法，更好地适应经济向高质量发展阶段迈进的新形势，根据《关于召开全国质量管理小组活动40周年纪念大会暨全国第40次质量管理小组代表会议的通知》（中国质协字[2018]33号）和《关于开展2018年全国质协系统质量信得过班组建设推进活动的通知》中国质协字〔2018〕45号的文件要求，2018年厦门市质量协会继续开展质量管理小组、信得过班组活动成果经验交流学习活动，并拟于2018年7月中旬召开成果发布交流会，现将有关事宜通知如下：

一、活动主题

2018年QC小组活动的主题是：**“传承QC精神、激发参与热情、助力质量提升”**。旨在引导广大组织和小组成员，传承质量管理小组活动全员参与、持续改进的精神，深入扎实开展活动，不断创新推进方式、拓展活动领域、提升活动价值。

2018年质量信得过班组建设推进活动主题为：“践行标准、扎实推进、开拓创新”。旨在引导广大班组认真学习《质量信得过班组建设准则》，深刻理解质量信得过班组内涵，严格按照建设程序要求开展活动，紧密结合班组管理的实际，开展形式多样的改进、创新活动，促进质量信得过班组建设活动深入扎实开展，助力推动我国各行业企业高质量发展。

二、主要内容

1、交流学习、分享2018年企业质量管理小组、信得过班组推进的典

型经验和最佳实践。

2、专家组对参加交流的成果进行指导、评价，促进小组和班组活动

规范、健康发展，活动水平持续提升。

3、推荐典型成果参选2018年度全国优秀质量管理小组、全国质量信得过班组典型经验。

三、其它事项

1、择优推荐，自愿申报。凡在厦门市从事制造业、商贸业、服务业、

建筑业的企业均可报名。各推荐单位要在召开发布交流会的基础上，择优推荐成果报送市质协；交流发表标准分别按《质量管理小组活动准则》T/CAQ 10201-2016和《全国质量信得过班组建设准则》T/CAQ10204-2017执行。推荐的QC小组成果，推荐单位要到现场查阅活动记录，核实活动过程的有效性后再推荐。

2、申报时间：请各单位按照文件要求，做好推荐工作，于2018年6月20日前将申报材料按照要求送至市质量协会秘书处。

３、汇总、总结：各单位要认真总结一年来的工作，形成书面材料，填报本活动年度活动基本情况。

市质协拟于7月中旬召开厦门市质量管理小组活动、信得过班组成果经验交流会（会议具体时间另行通知）。

市质协秘书处联系方式：

电 话： 5882972（兼传真） 5882973

地 址： 厦门湖里区116号中检集团二楼 厦门市质量协会

邮 编：361012 Email ： xmaq200506@163.com

联系人： 刘莉 东方

厦门市质量协会

2018年4月20日

附件：

1、厦门市优秀小组/信得过班组推荐汇总表

2、2018年质量管理小组申报表

3、2018年质量管理小组活动工作总结

4、质量管理小组活动统计表

５、质量信得过班组建设典型经验推荐要求

６、2018年质量信得过班组建设典型经验申报表

７、2018年推进质量信得过班组建设活动总结

８、质量信得过班组活动统计表

附件1：

**厦门市优秀小组/信得过班组推荐汇总表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 小组全称 | 课题名称 | 人数 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 序号 | 班组全称 | 课题名称 | 人数 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 推荐单位参与辅导的专家人员名单：（3人以上） | | | |
| 推荐单位盖章  年 月 日 | | | |

注：小组全称、成果名称请认真填写确保无误，提交电子版以及加盖公章纸质版一份。

材料递交截止时间：2018年6月20日

附件2

**2018年质量管理小组申报表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| QC小组名称 |  | | | | |
| 课题名称 |  | | | | |
| 企业名称（公章为准） |  | | | | |
| 详细通讯地址 |  | | 邮编 |  | |
| 小组联系部门 |  | 直接联系人 |  | 手机 |  |
| 中国质协会员企业 | □是 □否 | | | 小组人数 |  |
| QC小组简介及主要活动过程与效果：  单位盖章  年　　月　　日 | | | | | |

注：1.申报材料统一交与推荐质协或部门，具体要求如下：

（1）填写申报表，提交纸质版原件一式两份（加盖公章）和word文本格式电子版一份（不需公章）。

（2）小组成果报告Word文本格式电子版一份，纸质版一式七份。

（3）小组活动记录等证实性材料（电子版）。

2.注意事项：

（1）企业名称（小组所在单位）、小组名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门(企业名称以公章为准)，填写内容简明扼要，准确无误。

（2）材料递交截止时间：2018年6月20日

附件3

2018年质量管理小组活动工作总结

单位：

|  |
| --- |
| **要求**：认真总结企业一年来质量管理小组活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实。主要内容包括：  **一、基本情况**  1.年度QC小组活动开展的整体情况、重点创新工作等。  2.QC成果发表会情况。  **二、推进经验和做法**  1.推进QC小组活动过程中采取的特色做法、措施和取得的效果。  2.组织宣贯《质量管理小组活动准则》的相关活动和效果。  3.企业开展QC小组活动的突出事迹。  **三、存在问题及改进方向**  1.年度活动推进存在的问题或遇到的困难。  2.未来改进方向和拟采取的措施。  3.需要协会支持或对今后活动推进的建议。 |

注：本表于2018年6月20日前提交电子版

附件4

质量管理小组活动统计表

（2017年6月至2018年6月）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 统　计　项　目 | | | | 单位 | 数量 |
| 历年来已登记注册QC小组累计数 | | | | 个 |  |
| 本年度已登记注册QC小组数 | | | | 个 |  |
| 本年度QC小组普及率＝参加QC小组人数/职工总数×100% | | | | 百分数 |  |
| 本年度坚持活动的QC小组数 | | | | 个 |  |
| 本年度QC小组创可计算的经济效益 | | | | 万元 |  |
| 本年度QC小组成果率＝取得成果小组数/QC小组注册数×100% | | | | 百分数 |  |
| 本年度企业对QC小组活动经费投入（培训、交流、书籍等费用） | | | | 元 |  |
| 本年度企业对QC小组活动奖励费用 | | | | 元 |  |
| 本年度QC小组活动主要特点与建议： | | | | | |
| 是否组织发表会 | □是 □否 | 发表会报名小组数 |  | 发表小组数 |  |
| 发表会时间 |  | 发表会地点 |  | 参会人数 |  |

单位：

注：本表于2018年6月20日前提交电子版

附件５

**质量信得过班组建设典型经验推荐要求**

1. 被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

2. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

3. 班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

4. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

5. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

6.推荐单位对申报的质量信得过班组典型经验进行材料审核、发表评审并提出评审意见。

附件６

**2018年质量信得过班组建设典型经验申报表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 质量信得过班组名称 | | |  | | | | | | | | |
| 企业名称（公章为准） | | |  | | | | | | | | |
| 详细通讯地址 | | |  | | | | | | 邮　编 |  | |
| 主管部门 |  | | 直接联系人 | |  | | 手机 | |  | | |
| 传　真 |  | | | 班组长 |  | | 班组人数 | |  | | |
| 班组工作完成率% | |  | | 质量考核合格率% | |  | | 产品/服务不合格率% | | |  |
| 年质量、安全事故数 | |  | | 年顾客投诉数 | |  | | 产品/服务一次合格率 | | |  |
| 年培训人数/时数 | |  | | 成员参与改进活动率% | |  | | 质量成本（万元/年） | | |  |
| 质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：  1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。  2. 班组基础管理情况。  3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。  4. 班组质量改进和创新能力。  5. 班组管理特色、业绩及评价结果。  6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 | | | | | | | | | | | |

单位：

注：1.具体要求如下。

① **填写申报表，提交纸质版原件一式两份（加盖公章）和word文本格式电子版一份（不需公章），**并附班组自我评分表原件一式两份。

② **班组创建材料Word文本格式电子版一份**，5000字以内。纸质版一式七份。

③ 推荐企业依据《全国质量信得过班组建设评价表》提供推荐意见（说明班组水平真实性、推荐理由，包括班组各项活动记录是否清晰、完整并符合要求等）电子版一份（不需公章）。

2.注意事项。

（1）企业名称（小组所在单位）、小组名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门(企业名称以公章为准)，填写内容简明扼要，准确无误。

（2）材料递交截止时间：2018年6月20日

附件７

**2018年推进质量信得过班组建设活动总结**

|  |
| --- |
| **要求：**认真总结企业一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实。主要内容包括：  一、基本情况  1. 全年质量信得过班组活动工作开展情况介绍，年度重点工作任务（标准普及宣传、专家队伍建设）等。  2. 质量信得过班组建设典型经验交流发表会情况。  二、推进经验和做法  1. 推进质量信得过班组活动过程中采取的具有特色的方法、措施和取得的效果。  2.企业开展质量信得过班组建设的突出事迹。  三、存在问题及改进方向  1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。  2. 未来改进方向和拟采取的措施。  3. 需要质协支持或对今后活动推进的建议。 |

注意：材料递交截止时间：2018年6月20日

附件８

**质量信得过班组活动统计表**

（2017年6月至2018年6月）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 统　计　项　目 | | | | 单位 | 数量 |
|  | | | |  |  |
| 本年度开展质量信得过班组数 | | | | 个 |  |
| 历年质量信得过班组累计数 | | | | 个 |  |
| 本年度参与质量信得过班组活动员工数 | | | | 个 |  |
| 本年度推荐全国质量信得过班组数 | | | | 个 |  |
| 本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等） | | | | 万元 |  |
| 本年度对质量信得过班组活动奖励费用 | | | | 个 |  |
| 本年度开展质量信得过班组主要特点与问题： | | | | | |
| 质量信得过班组评审及交流形式 | | 发表评审□现场评审□与QC小组合开□单独举办□ | | | |
| 是否组织发表会 | □是□否 | 发表会报名班组数 |  | 发表班组数 |  |
| 发表会时间 |  | 发表会地点 |  | 参会人数 |  |
| 质量信得过班组工作归口部门及负责人：  联系人：手机：邮箱：  通信地址：邮编： | | | | | |

单位：

注意：材料递交截止时间：2018年6月20日